



ASESOFTWARE



CASO DE ÉXITO

Centralizar y unificar
procedimientos

**SUPERINTENDENCIA DE
INDUSTRIA Y COMERCIO**



Cliente



La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la entidad nacional que protege y tutela los derechos de los consumidores y protege la sana competencia.

Desafío



Para facilitar su labor, la SIC nos pidió que modernizáramos y creáramos múltiples plataformas web correlativas para gestionar los procesos internos de revisión y seguimiento de los casos y acciones de las demandas presentadas por las dos partes, consumidor y competencia.

País: Colombia

Sector: Gobierno

Soluciones prestadas: User Interface | Product design

Solución



Tras un proceso de validación y definición de requerimientos, creamos un sistema de diseño integral y robusto para las ocho plataformas web con el requisito de mantener la identidad visual de la marca, pero con un estilo moderno y una experiencia de usuario renovada acorde a las necesidades del negocio. Asimismo, acompañamos al equipo de arquitectura en la definición del flujo del Business Process Management (BPM) que permea las diferentes plataformas para unificar y modernizar los procesos, mejorando la revisión, gestión y procesamiento de las demandas.

Impacto



- Se modernizaron los procesos que se llevaban a cabo de forma manual dentro del SIC
- Se mejoró la gestión y trazabilidad de los casos, así como la distribución de los abogados en los mismos.
- Se unificaron los procesos o tareas que debían realizarse en dos ocasiones debido a la vinculación entre actividades.